

Algemene voorwaarden



Artikel 1: Definities

1. Aanbod
De op de Website getoonde informatie over de Diensten voorzien van prijs, uitleg over de afzonderlijke modules en de leerdoelen.
2. Diensten
Alle Online Cursussen, Masterclasses of soortgelijke trainingen die door Lapidaire Trainen & Leren aan Cursist worden of zijn geleverd.
3. Documentatie
Al het materiaal dat Lapidaire Trainen & Leren in het kader van een Dienst ter beschikking stelt in de online omgeving.
4. Cursist
De natuurlijke persoon (Consument) of rechtspersoon die een Dienst van Lapidaire Trainen & Leren koopt via de Website.
5. Overeenkomst
De overeenkomst voor de levering van Diensten online (op afstand) tussen Lapidaire Trainen & Leren en Cursist en alle verdere handelingen tussen Lapidaire Trainen & Leren en Cursist betreffende de levering van deze Diensten.
6. Ontvangstbevestiging
Schriftelijke bevestiging van aanvaarding van het Aanbod van Lapidaire Trainen & Leren door Cursist.
7. Schriftelijk
(Digitale) communicatie per brief, e-mail, social media en vergelijkbare online communicatiediensten.
8. Website
De Internet website van Lapidaire Trainen & Leren, te weten <www.trainenleren.nl>, <www.academy.trainenleren.nl> en <www.marleenlapidaire.nl> en alle afgeleide huidige en toekomstige varianten daarvan.
9. Werk
Elke creatie die in het kader van de Overeenkomst wordt geleverd door Lapidaire Trainen & Leren.

Artikel 2: Lapidaire Trainen & Leren

Lapidaire Trainen & Leren, gevestigd en kantoorhoudend in Den Haag, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 68721013.

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en de (uitvoering van de) Overeenkomst tussen jou als Cursist en Lapidaire Trainen & Leren. Deze Algemene Voorwaarden vormen daarmee de Overeenkomst tussen jou en Lapidaire Trainen & Leren.
2. De Algemene Voorwaarden staan op de Website en zullen voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Cursist ter beschikking worden gesteld (elektronisch ter hand gesteld). Bij het plaatsen van de bestelling via de Website ga je akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
3. Algemene voorwaarden van de Cursist, of enige andere voorwaarden van derden, zijn niet van toepassing.
4. Voorgaande leden blijven van kracht wanneer er gelijktijdig specifieke productvoorwaarden gelden. Je kan als Cursist in geval van tegenstrijdigheid beroepen op de meest gunstige bepaling.
5. Lapidaire Trainen & Leren is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend gemaakt worden op de Website van Lapidaire Trainen & Leren.

Artikel 4: Totstandkoming Overeenkomst; aanbod en aanvaarding

Aanbod

1. Op de Website wordt het Aanbod van Lapidaire Trainen & Leren getoond, waaronder de verschillende online cursussen die Lapidaire Trainen & Leren geeft. Met de getoonde informatie kan je als Cursist een goede beoordeling van de cursus maken. Ook lees je duidelijk welke rechten en plichten er verbonden zijn aan de aankoop van de cursus. Het Aanbod omvat in elk geval;
 - de identiteit en adres van Lapidaire Trainen & Leren;
 - geldigheidsduur van het Aanbod;
 - de prijs, inclusief BTW;
 - beschrijving van de inhoud van de cursus;
 - de wijze van uitvoering van de Dienst;
 - indien van toepassing; de toelatingseisen;
 - hoelang de Cursus beschikbaar is na aankoop;
 - de wijze van betaling;
 - uitsluiting van het herroepingsrecht bij levering binnen 14 dagen.

2. Lapidaire Trainen & Leren is gerechtigd om de inhoud van het Aanbod tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.

3. Lapidaire Trainen & Leren is gerechtigd om kortingen in te voeren.

4. Lapidaire Trainen & Leren kan niet aan haar Aanbod wordt gehouden indien je als Cursist er redelijkerwijs van uit kon gaan dat het Aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Aanvaarding

5. De Overeenkomst tussen jou als Cursist en Lapidaire Trainen & Leren komt tot stand wanneer je het Aanbod aanvaardt en voldoet aan de voorwaarden. Dit gebeurt op het moment dat je op de Website je gegevens hebt ingevuld en op de knop 'Bestelling plaatsen' klikt.

6. Na het plaatsen van de bestelling, voldoe je als Cursist direct de betaling en ontvang je de factuur. De Cursist dient zelf de factuur aan de directie of de betalende partij te geven. Zij betalen het voorgeschoten bedrag dan terug op de rekening van de Cursist.

7. Direct na het plaatsen van de bestelling en het voldoen van de betaling ontvangt je als Cursist per e-mail een ontvangstbevestiging met daarin de inloggegevens voor Trainen & Leren Academy.

Overige

8. Als Cursist ben je niet gerechtigd om de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan anderen over te dragen, tenzij Lapidaire Trainen & Leren vooraf Schriftelijk toestemming hiervoor heeft gegeven. Ook mag je jouw inloggegevens niet gratis óf tegen betaling aan anderen geven. Doe je dit wel? Dan ben je Lapidaire Trainen & Leren een bedrag van € 5000,00 verschuldigd wegens inbreuk op auteursrecht van Lapidaire Trainen & Leren.

Wachtlijst

9. Wanneer starten met een cursus of andere Dienst niet direct toegankelijk is, kun je als geïnteresseerde wel op een wachtlijst geplaatst worden. Een geïnteresseerde kan zijn of haar naam en emailadres kosteloos opgeven via de Website. Zodra deelname mogelijk is, wordt de geïnteresseerde per email op de hoogte gebracht. Vanaf dat moment geldt het proces van Aanbod, aanvaarding en betaling zoals in deze Algemene Voorwaarden omschreven.

Artikel 5: Trainen & Leren Academy

Doel

1. Lapidaire Trainen & Leren spant zich in om jou als Cursist binnen de overeengekomen termijn in staat te stellen om meerdere strategieën te beheersen om formatief te handelen tijdens jouw lessen. Als Cursist laat je je adviseren door Lapidaire Trainen & Leren, maar blijf je zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt en de (financiële) gevolgen daarvan.

Uitvoering

2. Lapidaire Trainen & Leren zal zich volledig en naar beste kunnen inspannen om de Diensten met zorg uit te voeren, hierbij gebruikmakende van de normen die op het vakgebied van Lapidaire Trainen & Leren gelden.

3. Lapidaire Trainen & Leren is gerechtigd om zonder opgave van redenen deelname van jou als Cursist te weigeren. Je hebt dan recht op volledige terugbetaling, tenzij je al aan de cursus bent begonnen.

Levering

4. De cursus en videotraining worden online gegeven en gevolgd.

5. Na aankoop via de Website ontvang je als Cursist een e-mail met daarin de inloggegevens, waarmee je direct toegang hebt tot de digitale leeromgeving in Trainen & Leren Academy via de Website.

Verplichtingen Cursist

6. Om tot een optimaal resultaat te komen van de online cursus is het van belang dat je als Cursist:

- je proactief opstelt gedurende de online trainingen;
- het online instructiemateriaal doorneemt;
- de door Lapidaire Trainen & Leren aangeboden opdrachten uitvoert;

7. Met grote verantwoordelijkheid en zorgvuldigheid verstrekt Lapidaire Trainen & Leren adviezen, tips en coaching via de Trainen & Leren Academy. Belangrijk om te weten is dat dit slechts suggesties zijn. Als Cursist blijf je zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik en implementeren van deze suggesties. Er kan geen enkel resultaat, recht of financieel gevolg worden ontleend aan in de Trainen & Leren Academy gegeven adviezen.

8. Als Cursist verstrek je Lapidaire Trainen & Leren steeds, gevraagd en ongevraagd, alle medewerking en relevante informatie, specificaties en keuzes in welke vorm dan ook die nodig is voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst.

9. Als Cursist ben je verantwoordelijk voor de fouten en vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst als dat een gevolg is van het niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig doorgeven van de benodigde informatie door of namens jou. Dit geldt ook als je op een andere manier niet aan jouw (informatie)verplichtingen hebt voldaan. Zie ook artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden. Meerwerk als gevolg hiervan wordt aan jou als Cursist in rekening gebracht. Ook is Lapidaire Trainen & Leren bevoegd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Extra kosten als gevolg hiervan komen voor jouw rekening.

10. Als Cursist ben je zonder voorafgaande toestemming van Lapidaire Trainen & Leren niet bevoegd de door Lapidaire Trainen & Leren geleverde Werken (bijvoorbeeld sheets, opdrachten etc) zelf te bewerken, aan te passen en te verspreiden. Zie ook artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 7: Tarieven en Betaling

1. Op de Website wordt het tarief in Euro's vermeld.
2. Tenzij anders vermeld, zijn alle vermelde prijzen inclusief BTW.
3. Lapidaire Trainen & Leren is gerechtigd de vermelde prijzen aan te passen voor promotionele doeleinden zoals sale. Per aankoop is slechts één promotiekorting toegestaan. Een prijswijziging na totstandkoming van de Overeenkomst geeft jou als Cursist geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
4. Prijzen en overige voorwaarden genoemd in het Aanbod hebben enkel betrekking op die Overeenkomst en gelden dus niet automatisch voor een nieuw Aanbod.
5. De betaling wordt in zijn geheel en netto overgemaakt naar de bankrekening van Lapidaire Trainen & Leren. Het is niet mogelijk om gedeeltelijk of achteraf te betalen. Betaling vindt plaats via de Website. Zodra je als Cursist op 'Bestelling plaatsen' hebt geklikt en je bank hebt geselecteerd, wordt je naar de bankomgeving geleid waar de betaling plaatsvindt.
6. Het is per uitzondering ook mogelijk om een factuur aan te vragen bij Lapidaire Trainen & Leren. De factuur wordt dan gemaild naar de directie of het bestuur van de school. Door middel van bankoverschrijving wordt het bedrag overgemaakt binnen 30 dagen. Zodra schriftelijk toestemming is gegeven dat de Cursist mee wil doen, is de school verplicht om te betaling te doen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Lapidaire Trainen & Leren zet zich volledig en naar beste inzicht en vermogen in om de Overeenkomst naar beste eer en geweten uit te voeren. Lapidaire Trainen & Leren heeft een inspanningsverplichting en verstrekt hierbij geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden.
2. Lapidaire Trainen & Leren is in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming aansprakelijk voor de directe schade die verband houden met of voortvloeiend uit de Overeenkomst, als deze schade een gevolg is van opzet, grove schuld of roekeloosheid van Lapidaire Trainen & Leren.
3. Lapidaire Trainen & Leren is niet aansprakelijk voor:
 - schade veroorzaakt door onjuiste, niet tijdige, onvolledige informatie die door jou als Cursist (online) verzonden wordt;
 - schade als gevolg van gebrekkige of falende apparatuur of noodzakelijke telecommunicatieverbindingen waardoor je als Cursist niet in staat bent de gekochte cursus te volgen.
4. Bij aansprakelijkheid van Lapidaire Trainen & Leren is de maximale vergoeding de overeengekomen prijs zoals vermeld op de factuur. De hoogte van de vergoeding wordt bepaald op basis van de mate waarin de tekortkoming door Lapidaire Trainen & Leren toe te rekenen is. Geringe afwijking kan niet leiden tot vergoeding. Lapidaire Trainen & Leren dekt nooit meer dan het schadebedrag dat haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vergoedt.
5. Directe schade voortvloeiend uit het aangaan, onderhouden en/of afhandelen van transacties en overeenkomsten tussen Cursist en diens (derde) contractspartijen behoort nooit tot de aansprakelijkheid van Lapidaire Trainen & Leren. Schade dient direct na het ontstaan ervan Schriftelijk aan Lapidaire Trainen & Leren gemeld te worden.
6. Vorderingen op Lapidaire Trainen & Leren verjaren 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
7. Is de schade ontstaan door opzet, grove schuld of roekeloosheid door jou als Cursist? Dan gelden de bepalingen in dit artikel niet.
8. Lapidaire Trainen & Leren en jij als Cursist spreken hierbij af steeds jullie uiterste best te doen om in overleg tot een oplossing te komen.

Artikel 9: Overmacht

1. Als Lapidaire Trainen & Leren door overmacht tijdelijk of blijvend wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, hoeven Lapidaire Trainen & Leren en Cursist niet tijdig de overeengekomen verplichtingen na te komen. Lapidaire Trainen & Leren mag in dat geval de Overeenkomst Schriftelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen of de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Zonder verplichting tot schadevergoeding. Al geleverde Diensten dienen wel betaald te worden.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan; niet-toerekenbare tekortkoming bij een van ons of door Lapidaire Trainen & Leren ingeschakelde derden of toeleveranciers, pandemie, epidemie, van kracht zijnde overheidsmaatregelen, ziekte van Lapidaire Trainen & Leren, oproer, oorlog, alsmede iedere andere situatie waarop jij als Cursist of Lapidaire Trainen & Leren geen beslissende controle kunnen uitoefenen.
3. Onder overmacht wordt ook verstaan:
 - De situatie waarin de apparatuur dan wel andere telecommunicatieverbindingen (internet) die noodzakelijk zijn voor het leveren van de Diensten tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn;
 - Onderhoud aan de Website of andere systemen van Lapidaire Trainen & Leren.
 - Het later toevoegen van nieuwe modules aan een cursus.
4. Onder overmacht wordt niet verstaan gebrekkige of falende apparatuur en noodzakelijke telecommunicatieverbindingen (internet) waardoor je als Cursist niet in staat bent de aangekochte cursus te volgen.
5. Wij stellen elkaar bij overmacht onderling zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte. Ook zullen we waar mogelijk in overleg een oplossing proberen te vinden.
6. Als de situatie van overmacht langer dan 14 (veertien) dagen aanhoudt, kun jij als Cursist of Lapidaire Trainen & Leren de Overeenkomst opschorten of ontbinden, waarbij het betaalde bedrag wordt teruggestort. De overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht.
7. Schade geleden als gevolg van overmacht komt niet voor rekening en risico van Lapidaire Trainen & Leren.

Artikel 10: Klachten

1. Klachten dienen binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum Schriftelijk, duidelijk en indien nodig onderbouwd met foto's aan Lapidaire Trainen & Leren te worden medegedeeld.
2. Lapidaire Trainen & Leren streeft ernaar klachten binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst Schriftelijk en gemotiveerd te beantwoorden. Indien Lapidaire Trainen & Leren verwacht dat een reactie langer op zich zal laten wachten, geeft zij dit zo snel mogelijk aan.

3. Indien de klacht gegrond blijkt te zijn, heb je als Cursist recht op terugbetaling naar rato van de reeds doorlopen modules van de cursus. Hierbij geldt dat geringe afwijking, Lapidaire Trainen & Leren niet aangerekend kan worden.
4. Tijdens een klachtenprocedure blijft de verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 11: Intellectuele Eigendom

1. Auteursrechten of enige andere (intellectuele) eigendomsrechten op het format en de inhoud van de Website, het Logo van Lapidaire Trainen & Leren, geproduceerde concepten, creaties, werken, voorstellen, uitingen op internet, e-mails, technieken, andere bescheiden en informatie of enige andere uitingen van, namens of door Lapidaire Trainen & Leren berusten bij Lapidaire Trainen & Leren.
2. Intellectuele eigendomsrechten op alle Werken die in het kader van de Overeenkomst via de Trainen & Leren Academy, geleverd zijn aan Cursist berusten bij Lapidaire Trainen & Leren en/of haar licentiegevers en andere derden bij wie het auteursrecht berust.
3. Als Cursist krijg je een niet-exclusief gebruiksrecht gedurende de duur van de Dienst via de Trainen & Leren Academy. Dit betekent bijvoorbeeld dat je tijdens werktijd de inhoud van de cursus mag gebruiken in en ter voorbereiding van je lessen.
4. De in lid 1 en 2 vermelde intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten en (sub)licenties kunnen niet middels overeenkomst worden overgedragen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
5. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Lapidaire Trainen & Leren is het niet toegestaan om als Cursist een geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te veelevoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan anderen ter beschikking te stellen, of ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding. Ook is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit de geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.
6. Elk gebruik van een Werk zonder Schriftelijke toestemming, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Lapidaire Trainen & Leren. Schending van het auteursrecht of een ander intellectueel eigendomsrecht leidt direct tot betaling van een boete aan Lapidaire Trainen & Leren van minimaal € 5.000,00. Je vergoedt als cursist daarnaast ook de werkelijk geleden schade van Lapidaire Trainen & Leren.
7. Cursist vrijwaart Lapidaire Trainen & Leren van alle aanspraken van derden die verband houden met het intellectueel eigendomsrecht van Lapidaire Trainen & Leren. Ook stelt Cursist Lapidaire Trainen & Leren volledig schadeloos voor wat betreft deze aanspraken en alle daardoor of in verband daarmee geleden of te lijden schade in welke vorm dan ook.
8. Cursist geeft Lapidaire Trainen & Leren toestemming om recensies geschreven door Cursist te vermelden op de Website en social media van Lapidaire Trainen & Leren. Lapidaire Trainen & Leren gebruikt hierbij jouw voor- en achternaam. Je kunt als Cursist Schriftelijk vooraf bezwaar hiertegen maken.
9. Lapidaire Trainen & Leren kan toestemming verlenen tot verspreiden van haar Werk. Dit is bijvoorbeeld in geval van een screenshot van een onderdeel van de betreffende Cursus. Hierbij geldt:
 - a. De naam van Lapidaire Trainen & Leren, een hashtag én verwijzing naar het account van Lapidaire Trainen & Leren op het betreffende social media kanaal dient duidelijk bij een gebruikt Werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het Werk in de publicatie te worden opgenomen.
 - b. Bij de veelevoudiging en openbaarmaking van het Werk dien je als Cursist rekening te houden met de persoonlijkheidsrechten van Lapidaire Trainen & Leren zoals beschreven in artikel 25 van de Auteurswet.

Affiliate programma

10. Als cursist kun je deelnemen aan het affiliate programma van Lapidaire Leren & Leren. Bij deelname ontvang je een unieke kortingscode die je aan potentiële klanten kunt geven. In ruil daarvoor ontvang je als affiliated partner een percentage commissie voor elke klant die je aanbrengt. De commissie wordt verstrekt zodra de nieuwe klant een Dienst van Lapidaire Trainen & Leren heeft afgenomen én betaald. Afmelden uit het affiliate programma is altijd en zonder opzegtermijn Schriftelijk mogelijk.

Artikel 12: Herroeping

Wettelijk herroepingsrecht

1. Het wettelijke herroepingsrecht biedt een consument de mogelijkheid om binnen de bedenktijd (twee weken na totstandkoming van de overeenkomst) kosteloos en zonder opgave van redenen af te zien van een overeenkomst op afstand, met uitzondering van wettelijke uitzonderingsgronden.

Uitzondering op het herroepingsrecht

2. Een van de uitzonderingsgronden op het herroepingsrecht betreft de koop van een digitaal product dat via internet kan worden gedownload. De cursussen via de Trainen & Leren Academy door Lapidaire Trainen & Leren vallen onder deze uitzonderingsgrond omdat zij via een link met inloggegevens worden gedownload. In dat geval geldt een bedenktijd van 14 dagen, ténzij een consument heeft verklaard akkoord te gaan met de levering van de digitale inhoud tijdens de bedenktijd. Indien je als Cursist laat weten de cursus binnen 14 dagen te willen ontvangen (dus direct toegang hebt tot de online leeromgeving) én hebt verklaard dat je afziet van de wettelijke bedenktijd, kun je je niet beroepen op het herroepingsrecht.

Afstand van herroeping

3. Bij het aankoopproces op de Website ga je als Cursist akkoord dat je, na het ontvangen van de inloggegevens, afziet van het wettelijke herroepingsrecht. Nadat je op de knop 'Koop cursus' hebt geklikt en hebt betaald, ontvang je direct een e-mail met daarin een bevestiging van de aankoop en de inloggegevens voor de cursus, waarin Lapidaire Trainen & Leren nogmaals aangeeft dat je afziet van het herroepingsrecht.
4. Door het bepaalde in de vorige leden heb je als Cursist daarom geen herroepingsrecht.

Artikel 13: Privacy en Cookies

1. Lapidaire Trainen & Leren verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG zoals is terug te vinden in het Privacy- en cookiebeleid van Lapidaire Trainen & Leren. Als Cursist verklaar je kennis te hebben genomen van het beleid en hiermee overeen te stemmen.

2. Lapidaire Trainen & Leren gebruikt hoogwaardige beveiligingstechnieken en versleuteling van de Persoonsgegevens. In geval van negatieve interventies buiten de invloed van Lapidaire Trainen & Leren wordt verwezen naar artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

3. Lapidaire Trainen & Leren accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor schade die ontstaat wanneer je als Cursist handelt in strijd met dit artikel.

Artikel 14: Website

1. Lapidaire Trainen & Leren mag op elk moment gerechtigd de Website aanpassen qua inhoud, layout en verdere noodzakelijkheden ter beoordeling van Lapidaire Trainen & Leren.

2. Lapidaire Trainen & Leren streeft ernaar de Website elk moment naar behoren te laten functioneren en toegankelijk te laten zijn voor jou als Cursist. Maar een beperking of een storing op de Website kan niet uitgesloten worden, onder andere vanwege noodzakelijk onderhoud aan de Website en de afhankelijkheid van Internet en technologieën. In dat geval kan er altijd gebeld worden naar het telefoonnummer zoals vermeld op de Website of gemaild naar info@marleenlapidaire.nl.

3. Lapidaire Trainen & Leren aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid met betrekking tot enige schade voortvloeiend uit dan wel samenhangend met het gebruik van de Website en de content ervan. Directe of indirecte schade als gevolg van programmeringen van derden, virussen en hackers die kunnen leiden tot het wijzigen, vernietigen, vervormen, deactiveren of buiten werkingstellen van software, hardware en/of data van de Cursist, Bezoeker of derden behoort nooit tot de aansprakelijkheid van Lapidaire Trainen & Leren.

Artikel 15: Forumkeuze

1. Op de Overeenkomst tussen Lapidaire Trainen & Leren en Cursist is uitsluitend Nederlands recht van toepassing tenzij onderling Schriftelijk vooraf anders wordt overeengekomen.

2. Geschillen tussen Lapidaire Trainen & Leren en Cursist die niet in minnelijke sfeer beslecht kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank 's-Gravenhage.